

福岡市 訪日外國人在日本生病、受傷時的對應流程

是疑似發燒、呼吸道症狀、疲倦感等新型冠狀病毒感染症的症状嗎？

是的

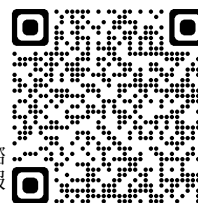
沒有

① 新型冠狀病毒感染症相關

① 聯繫諮詢窗口（在出現發燒等症狀後請迅速聯繫）

福岡市外語諮詢專線 電話號碼：092-687-5357（24小時、提供20種語言諮詢）
※除了提供能看診的醫療機關之外，也能諮詢關於新型冠狀病毒感染症相關問題
下方網站（或使用右側QR碼）刊登都道府縣外國人專用諮詢窗口的聯絡方式、服務時間、對應語言
<http://www.c19.mhlw.go.jp/area-jp.html>

都道府縣外國人專用諮詢窗口的聯絡方式、服務時間、對應語言



② 檢查

福岡市外語諮詢專線會提供能看診的醫療機關，請事先與醫療機關連絡後再前往看診。
※是否需要檢查將由醫生判斷。若醫生判斷有治療的必要，新型冠狀病毒感染症相關的檢查將免費（公費負擔）。

（檢查結果為陰性）

（檢查結果為陽性）

③ 檢查後的對應

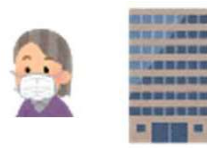
- 基本上請在住宿的飯店等依照下方記載期間療養。請向住宿飯店等的工作人員告知確診。此外若飯店等場所無法提供確診者住宿的話，能更改住宿至與福岡縣簽約的住宿療養設施（飯店），請使用上方外語專線諮詢。
- 同時，請確認旅行的同行者是否為密切接觸者（參照定義※2）。如果同行者為密切接觸者，請待在原本的住宿設施避免外出至隔離期間結束為止。

④ 【陽性確診者】 住院（10天）・療養（7天）



地方政府將會向陽性確診者，在其私人醫療保險的補償範圍內，要求自行負擔相關的住院和醫療費用。

④ 【密切接觸者】 隔離（5天）※ 2



進行自主健康管理，如出現症狀時請聯繫①A的諮詢窗口（或被指定的聯絡處）。

④ 【檢查結果為陰性】 【密切接觸者以外】 繼續行程



有症狀者即使檢查結果為陰性也需要繼續進行健康觀察，並對傳染病做好徹底的防範措施。

② ①以外的生病、受傷

① 醫療機關就診

新型冠狀病毒以外的醫療諮詢
福岡市醫療口譯服務中心
電話號碼：092-733-5429（24小時，提供20種語言）
可以使用下方網站搜尋，接受外國人就診的全國醫療機關。
https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html



醫療以外的諮詢窗口

日本政府觀光局「Japan Visitor Hotline」
【電話號碼】050-3816-2787
<365天 24小時對應（日/英/中/韓）>

※ 1：確診者的療養期間

- 如果是在住院的情況下，症狀出現後10天並且從症狀好轉經過72小時後，第11天開始可得以解除。
- 如果是在有症狀沒有住院的情況，從發症起經過7天以上並且從症狀好轉開始經過24小時以上，無須檢查也可得以解除。
- 若是沒有症狀下確診的情況，確診為陽性的檢體採取日為起點的7天後，也就是第8天可得以解除（在第5天用檢測試劑檢查確認為陰性的話，則是在5天後，也就是第6天可得以解除）。

※ 2：密切接觸者的定義和隔離時間

- 密切接觸者是指與已經被確診感染了COVID-19嚴重特殊傳染性肺炎的人有近距離接觸、或長時間接觸，導致感染可能性相對比較高的人員。
※判斷是否為密切接觸者時，除了確認與確診者的接觸距離和時間為「約1公尺以內・15分鐘以上」之外，是否戴著口罩等其他條件會一併考量。
- 福岡市並不會特定誰是密切接觸者，如果身邊有密切接觸者的話，請確診者本人聯絡對方。
- 密切接觸者的隔離期間，原則為和感染者最後接觸之日起5天（第6天解除），但第2天或第3天使用經核准的抗原快篩試劑檢查後確認為陰性的話，從第3天起可得以解除。

有未支付醫療費用經歷的外國人，之後可能會被拒絕入境日本，請您注意！