

訪日觀光客消費者熱線 Consumer Hotline for Tourists

Dial 03-5449-0906 if you need assistance.

平日 10:00 ~ 16:00 (周六、周日、節假日以及 12/29 ~ 1/3 除外)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)



※ 撥打呼叫中心需支付通話費。

(Standard call rates to the call center will apply.)

「訪日觀光客消費者熱線」是來訪日本的外國觀光客在日本停留期間遇到消費糾紛時，可進行諮詢的電話諮詢窗口。若與販售店、餐飲店、交通機構以及住宿設施等之間，發生意想不到的消費糾紛時，歡迎來電諮詢。

▶ 觀光資訊、物品丟失或遺落、事件或事故、生病或受傷...等等，與消費糾紛無關之事項，恕無法接受諮詢。



case 1

購買商品後，商品已損壞



case 2

在餐飲店被要求支付明顯過高的金額



case 3

租賃汽車時被要求支付高额的修理費



case 4

飯店的房型和預訂的內容不同



NCAC

国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN